

Superviseur aux pièces, Fredericton

Rôle

Sous la supervision du Directeur des opérations, le Superviseur aux pièces dirige les opérations quotidiennes du département des pièces en respectant le plan d'affaires annuel en vue de maximiser les objectifs de rentabilité de son département.

- Supervise son équipe de travail.
- Développe et maintient un haut niveau de service à la clientèle externe et interne.
- Contribue à une saine gestion de l'inventaire des pièces.
- Développe annuellement un plan d'action visant à augmenter le volume des ventes de pièces et d'articles connexes.
- Servir la clientèle avec enthousiasme et répondre à ses besoins.
- Participe périodiquement dans des rencontres avec les clients dans le but de maintenir de bonnes relations d'affaires et être au courant des enjeux et des besoins de ces derniers.
- Suivre les dossiers des clients (croissance ou décroissance) et apporter des solutions.
- Autorise les crédits de pièces.
- Faire le suivi du budget pour l'année en cours.
- Analyse les ventes de pièces.
- Gère les plaintes clients.
- Respecter en tout temps les normes et politiques en matière de santé & sécurité au travail.
- Effectuer toute autre tâche assignée par le superviseur.

Exigences

- Diplôme d'études collégiales ou universitaire ou en lien avec le domaine de la mécanique ou des pièces
- Expérience de 5 à 8 années dans le domaine des pièces de machinerie lourde.
- Démontre une grande capacité d'analyse et excelle en résolution de problèmes orienté vers le client et les résultats
- Leader, autonome, dynamique, initiateur, rigoureux, joueur d'équipe, aime relever des défis.
- Bonne connaissance de la suite MS-Office.
- Bilinguisme (anglais et français) un atout.

Ce poste est offert à la succursale de **Fredericton**. Si vous avez envie de travailler pour une équipe très dynamique où votre opinion, vos idées et votre participation seront considérées, posez votre candidature dès aujourd'hui. Nous invitons les candidat(e)s qualifié(e)s à nous transmettre leur curriculum vitae par courriel, en indiquant le titre du poste convoité et le numéro de référence

SP-16415-190517 à cv@smsequip.com.



*Nos gens
nous distinguent*

Nous sommes à la recherche de personnes hautement qualifiées et dévouées.

C'est maintenant le bon moment de vous joindre à Équipement SMS! Notre entreprise est l'un des plus importants concessionnaires Komatsu dans le monde, et nous devons notre croissance continue à la compétence et à la motivation d'employés résolus à n'offrir que l'excellence.

Si vous désirez travailler pour une entreprise dynamique où votre opinion, vos idées et votre participation seront appréciées, faites votre demande d'emploi aujourd'hui même.

Notre croissance est le gage de votre avancement.

