

Technicien(ne) routier, Moncton

Rôle :

Le ou la titulaire du poste sera responsable d'effectuer les réparations et/ou entretiens et/ou assemblage chez le client et/ou en chantier, sur tous les produits Komatsu et autres produits vendus par Équipement SMS.

- Doit répondre et retourner les appels des clients.
- Doit développer son territoire en allant chercher de nouveaux clients et en maintenant sa clientèle existante.
- Doit organiser son horaire de travail afin de maintenir une productivité optimale.
- Analyse de bris et défaillance, évaluer la nature des réparations.
- Effectuer un rapport de réparation complet et trouver une cause de bris à chacun des problèmes rencontrés.
- Commander les pièces nécessaires à la réparation.
- Ajuster, réparer et/ou remplacer les pièces défectueuses.
- Mettre à l'essai l'équipement réparé afin de s'assurer qu'il fonctionne et que les réparations sont conformes aux exigences du client.
- Nettoyer, lubrifier les équipements et effectuer les travaux d'entretien courant.
- Respecter les échéances établies pour effectuer les réparations.
- Aviser le superviseur immédiat et/ou le client de toutes les réparations requises sur les unités.
- Lorsque les travaux sont terminés, signer le bon de travail, faire créditer les pièces non utilisées et assembler tous les documents requis (achats externes, etc.) et faire parvenir au superviseur pour traitement de facturation.
- Toujours mesurer l'impact des discussions avec les clients sur la performance des produits vendus par Équipement SMS.
- Travailler de façon sécuritaire.
- Effectuer toutes autres tâches assignées par le superviseur.

Exigences :

- Sceau Rouge à titre de Technicien(ne) en engins de chantier.
- Minimum de 5 années d'expérience en diagnostic électrique et hydraulique d'engins de chantier.
- Connaissance des produits Komatsu, un atout.
- Expérience de travail sur ordinateur portable et aptitudes avancées pour l'utilisation/la recherche de bases de données.
- Assidu, proactif, autonome, axé service clientèle et esprit d'équipe

Ce poste est offert à la succursale de **Moncton**. Si vous avez envie de travailler pour une équipe très dynamique où votre opinion, vos idées et votre participation seront considérées, posez votre candidature dès aujourd'hui.

Nous invitons les candidat(e)s qualifié(e)s à nous transmettre leur curriculum vitae par courriel, en indiquant le titre du poste convoité et le numéro de référence: **T-16520-190115** à: cv@smsequip.com



*Nos gens
nous distinguent*

smsequip.com

Nous sommes à la recherche de personnes hautement qualifiées et dévouées.

C'est maintenant le bon moment de vous joindre à Équipement SMS! Notre entreprise est l'un des plus importants concessionnaires Komatsu dans le monde, et nous devons notre croissance continue à la compétence et à la motivation d'employés résolus à n'offrir que l'excellence. Si vous désirez travailler pour une entreprise dynamique où votre opinion, vos idées et votre participation seront appréciées, faites votre demande d'emploi aujourd'hui même.

Notre croissance est le gage de votre avancement.

